



Fundação Vanzolini

guia de uso e aplicação da  
**marca de certificação**

## sumário

A marca .....	03
Cores .....	04
Reduções .....	05
Endosso .....	06
Aplicações conjuntas .....	10
Aplicações incorretas.....	12
Exemplos de aplicação.....	13
Regras para uso por empresas certificadas .....	20
Dúvidas gerais .....	23

Este **Guia de Uso e Aplicação da Marca de Certificação** compõe, junto com o Brandbook da Fundação Vanzolini, os instrumentos que orientam a comunicação da instituição e das certificações por ela concedidas.

Neste documento, em especial, estão reunidas as principais diretrizes para a correta utilização da **Marca de Certificação**. Ele deve ser adotado como um guia para o desenvolvimento de todo e qualquer material que a utilize, seja na própria Fundação Vanzolini, por organizações certificadas ou profissionais de comunicação por estas contratados, a fim de garantir seu correto uso e aplicação.

Para saber mais ou em caso de dúvidas, consulte seu Contrato de Prestação de Serviços ou entre em contato: [projetomarca@vanzolini.org.br](mailto:projetomarca@vanzolini.org.br)

## a marca

A **Marca de Certificação** é um ativo das empresas certificadas pela Fundação Vanzolini, pois atesta a conformidade e a confiança de seus sistemas, produtos e/ou serviços com a credibilidade da primeira certificadora de Sistemas de Gestão da Qualidade do Brasil.

Ela é composta por:

- . Marca da Fundação Vanzolini
- . Referência à norma aplicável
- . Descritivo da certificação
- . Medalha

## área de proteção

Para garantir a legibilidade da **Marca de Certificação**, sua aplicação deve respeitar rigorosamente a área de proteção.

A medida de referência para sua criação é a largura total da **Marca de Certificação** (x), conforme detalhado ao lado.

Deve-se calcular o espaço correspondente a 1/4 de sua largura total (x) para criar a área de proteção.



exemplo ilustrativo



área de proteção



# cores

A **Marca de Certificação** é composta por uma única cor, o azul institucional da Fundação Vanzolini. Esta deve ser a versão utilizada preferencialmente em suas aplicações.

Quando isso não for possível, deve-se optar por sua utilização na cor branca ou preta.

Deve-se considerar a aplicação em cor especial como uma exceção, apenas em casos como gravações a laser ou impressões por recorte de materiais (ex.: metal, acrílico etc.).

## Versão preferencial

RGB: 50, 50, 127  
 CMYK: 100, 100, 20, 0  
 Pantone 286C



Versão negativa sobre fundo azul



Versão negativa sobre fundo preto



Versão negativa sobre fundo branco



Versão em cor especial e/ou gravação a laser

# reduções

A redução da **Marca de Certificação** deve respeitar a legibilidade das seguintes informações:

- . Marca da Fundação Vanzolini;
- . Nomenclatura da norma aplicável;
- . Descritivo da certificação.

Portanto, desde que a legibilidade das informações acima citadas sejam respeitadas, não há uma redução máxima exigida.



# endosso

A Fundação Vanzolini é acreditada por importantes instituições internacionais do setor, o que confere ainda mais credibilidade à sua **Marca de Certificação**.

Desta forma, nos casos em que a certificação recebida por uma organização contar com o endosso de uma dessas instituições acreditadoras, sua aplicação junto à **Marca de Certificação** deve seguir as regras aqui apresentadas rigorosamente.

A medida de referência para essa aplicação é a largura da marca da Fundação Vanzolini ( $x$ ), conforme destacado ao lado.

Para aplicação conjunta da **Marca de Certificação** com selos da própria Fundação Vanzolini, a medida de referência será sua largura total ( $y$ ), conforme destacado ao lado.

Confira exemplos de aplicação com endosso na página a seguir.



# endosso

Para a aplicação da Marca de Certificação com endosso de outras marcas, o espaço entre elas deve ser de  $1/2x$ .

No caso de endosso de instituições acreditadoras, a largura total destas marcas deve ser igual a  $x$  (ou seja, a mesma largura da marca da Fundação Vanzolini).

No caso de endosso de outros selos da própria Fundação Vanzolini, a largura total destes deve ser igual a  $y$  (ou seja, a mesma largura da Marca de Certificação).

## Importante:

O uso das marcas das instituições parceiras é restrito a certificações específicas. Seu uso é vetado quando não fornecido pela Fundação Vanzolini.

O uso das marcas das instituições parceiras só podem ser utilizadas em conjunto com a Marca de Certificação.

aplicação com endosso de instituição parceira



exemplo:



aplicação com endosso de selos da Fundação Vanzolini



exemplo:



# endosso

A **Marca de Certificação** é composta por uma única cor, o azul institucional da Fundação Vanzolini. Nas aplicações com endosso, deve-se dar preferência ao uso das marcas das instituições acreditadoras ou selos da própria Fundação Vanzolini em suas cores originais. Quando não for possível adotar a versão preferencial, deve-se optar pela aplicação negativa.

Deve-se considerar a aplicação em cor especial como uma exceção, apenas em casos como gravações a laser ou impressões por recorte de materiais (ex.: metal, acrílico etc.).



Versão negativa sobre fundo azul



Versão em cor especial e/ou gravação a laser



Versão negativa sobre fundo preto



Versão negativa sobre fundo branco

Versão preferencial com cores originais

# endosso

Em casos de redução da **Marca de Certificação** com endosso, é necessário que todas as informações contidas no selo sejam visíveis, assim como explicado na página 5 deste Guia de Uso.



4 cm



4,5 cm



315 px



350 px

# aplicações conjuntas

É permitida a aplicação do logotipo das organizações certificadas junto à **Marca de Certificação**, desde que respeitadas as regras de uso descritas neste material.

O logotipo da organização certificada deve ser aplicado alinhado à esquerda ou à direita da **Marca de Certificação**, com ou sem endosso.

A medida de referência para essa aplicação é a largura da marca da Fundação Vanzolini (x), conforme destacado ao lado.

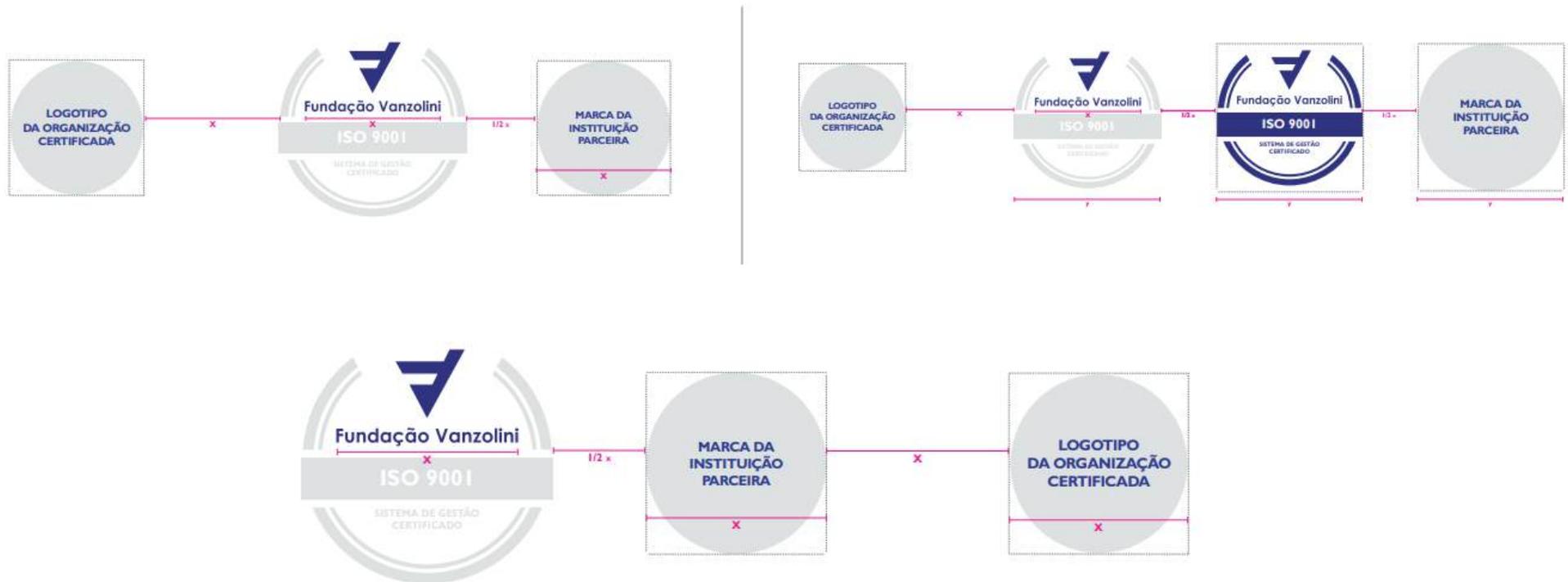


# aplicações conjuntas

O logotipo da organização certificada deve ficar a uma distância de 1x da **Marca de Certificação** ou da marca da instituição acreditadora/selo da Fundação Vanzolini, quando contar com este endosso.

## Importante:

O uso das marcas das instituições parceiras é restrito a certificações específicas. Seu uso é vetado quando não fornecido pela Fundação Vanzolini.



# aplicações incorretas

As orientações apresentadas anteriormente garantem a correta aplicação da **Marca de Certificação** e, conseqüentemente, seu reconhecimento por clientes e pelo mercado.

Abaixo, destacam-se alguns exemplos de usos incorretos, que devem ser evitados.



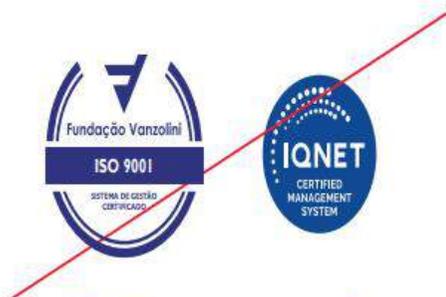
Não mude ou inverta a ordem de aplicação das marcas.



Não altere as proporções das marcas de endosso em relação à Marca de Certificação.



Não altere as cores da Marca de Certificação ou das marcas de endosso.



Não distorça as proporções da Marca de Certificação e/ou marcas de endosso.



Não rotacione as marcas.



Em aplicações sobre fundos com variações de cor, deve-se garantir a legibilidade das marcas.

# controle de fundos

Desde que seja respeitada a leitura das informações, a aplicação da **Marca de Certificação** pode ser feita em fundos claros, escuros ou em fotografias. No caso de fotografias, a aplicação deve ser feita em áreas de maior contraste.



Sobre a cor branca



Sobre a cor preta



Sobre cores claras



Sobre cores claras



Sobre fotografias



Sobre cores escuras



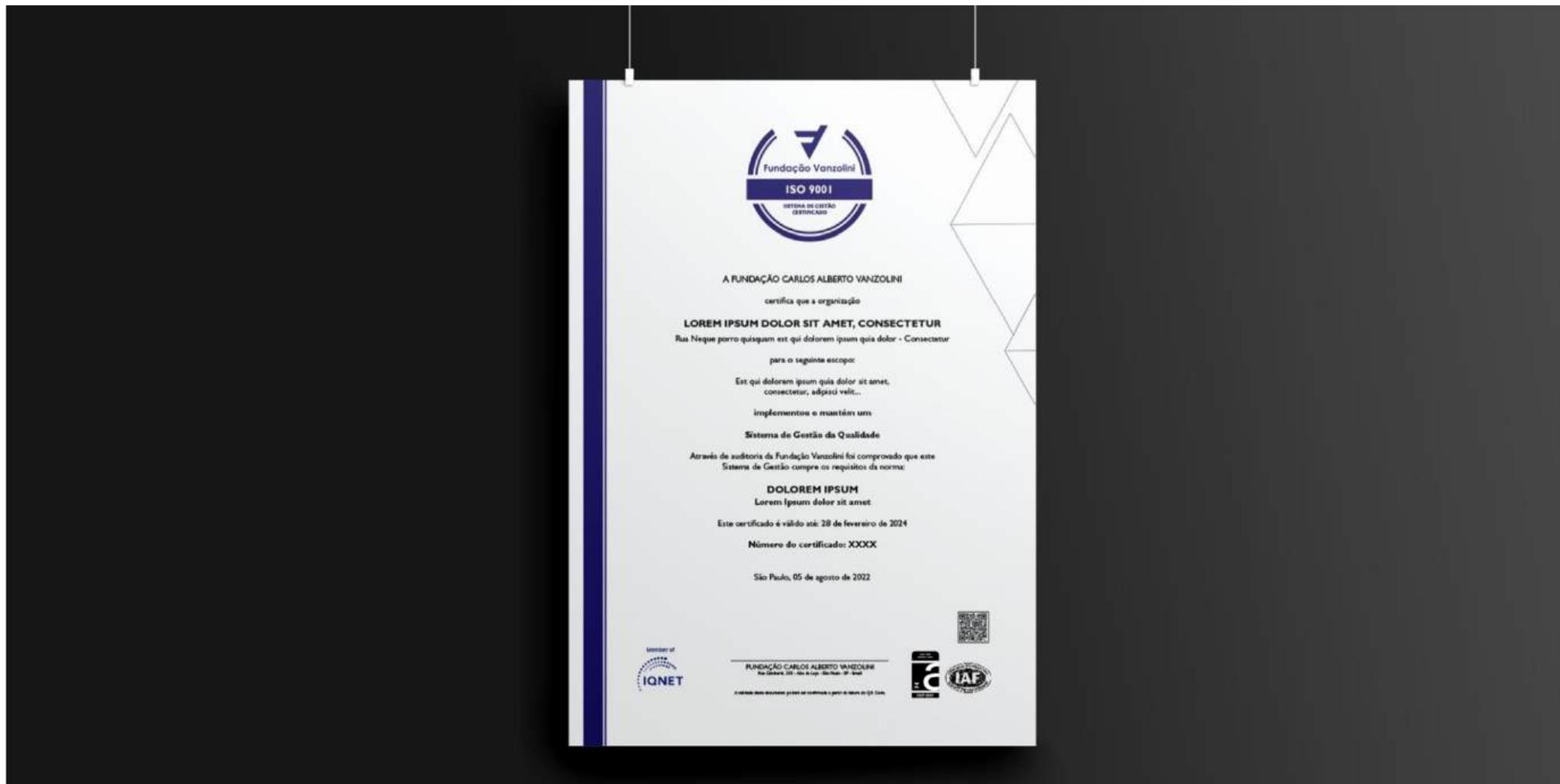
Sobre cores escuras



Sobre cores escuras

# exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em certificado impresso em policromia.



# exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em certificado de metal com gravação a laser.



# exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em acrílico espelhado.



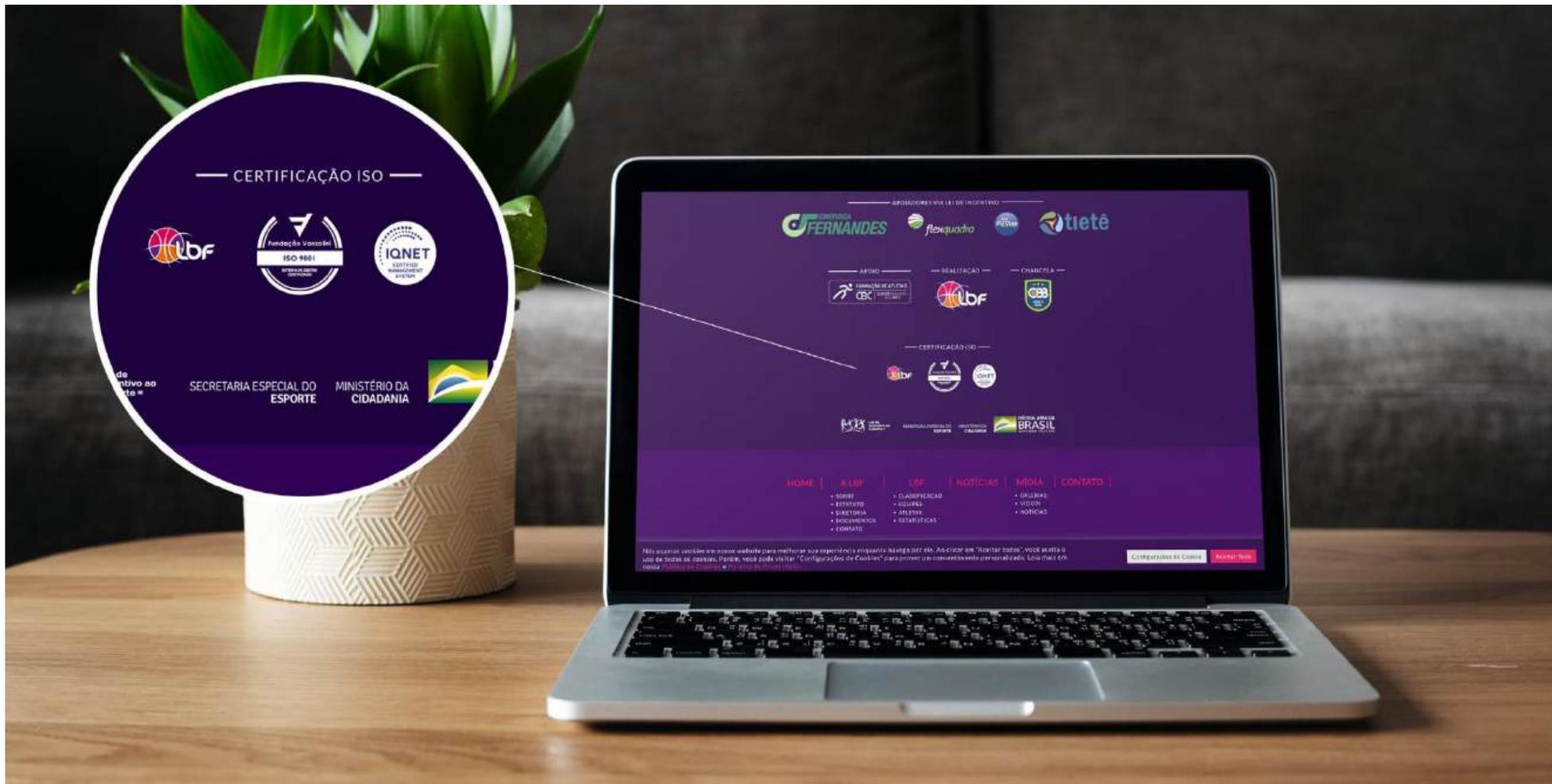
# exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em metal com gravação a laser.



# exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em material digital.



# regras para uso por empresas certificadas

As orientações a seguir fazem parte do Manual do Cliente da Fundação Vanzolini e você pode encontrá-lo [aqui](#).

## Fundação Vanzolini / IQNET

Orienta-se que a organização cujo Sistema de Gestão (Qualidade) possui os certificados emitidos pela Fundação Vanzolini e IQNET use a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET (selo), observando-se que:

I. A **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET de Sistema de Gestão deve ser usada:

- com o nome da organização certificada (e da divisão, se necessário);
- com o número do certificado (opcional);
- fazendo referência à norma aplicável;
- dentro do período de validade do certificado;
- dentro do escopo / área certificado;
- respeitando as regras quanto às cores, distâncias e tamanhos previstos neste documento;
- sem qualquer mudança.

2. A **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET pode ser utilizada para fins comerciais, aparecer em documentos usados nas correspondências da organização, na internet e em propaganda. Ela não deve ser utilizada em declarações que ultrapassem o escopo dos certificados da Fundação Vanzolini e IQNET, principalmente nos casos em que há cobertura parcial dos certificados com relação à totalidade da linha de produtos e/ou serviços da organização. Em caso de dúvida, o escopo do SG – Sistema de Gestão deverá ser especificado.

3. As declarações da certificação devem indicar que os produtos/serviços referidos são procedentes de uma organização cujo Sistema de Gestão foi certificado pela Fundação Vanzolini e IQNET. As declarações não podem ser utilizadas nos produtos, e caso utilizadas em suas embalagens de transporte, devem conter a referência à identificação da organização certificada.

4. É vedado o uso da **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET diretamente no produto e na sua embalagem.

5. Na utilização da **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET, a organização certificada deverá observar os princípios da concorrência honesta. A organização certificada deverá impedir qualquer uso ou declaração a respeito da **Marca de Certificação**, que seja inaceitável pela Fundação Vanzolini e IQNET.

6. A organização certificada receberá uma cópia reproduzível da **Marca de Certificação**. A organização certificada não está autorizada a fazer qualquer alteração gráfica na **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET (inclusive cores) sem a concordância por escrito da Fundação Vanzolini. Alterações nas dimensões da **Marca de Certificação** são aceitáveis, desde que mantida a legibilidade do selo, conforme orientações previamente apresentadas neste guia.

7. O uso da **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET é restrito às organizações certificadas e o direito de uso desta não deve ser transferido para terceiros ou substitutos, nem ser objeto de cessão ou aquisição ou de qualquer medida compulsória.

8. Laboratórios de calibração e ensaios certificados não podem dar a entender a seus clientes que a certificação equivale a acreditação com base no NBR ISO/IEC 17025. Os laboratórios não podem

utilizar a Marca de Certificação da Fundação Vanzolini/IQNET nos relatórios, ensaios, análises clínicas, laudos e certificados entregues aos seus clientes.

### **Certificado IQNET e uso da marca da Certificação IQNET**

1. O certificado IQNET é baseado na auditoria e certificação realizada pela Fundação Vanzolini, ou sob sua coordenação, e é emitido por esse membro em nome da IQNET. A certificação IQNET foi instituída em função da mútua confiança entre os membros, resultante da avaliação entre seus pares, da cooperação e da assinatura do acordo multilateral IQNET Multilateral Agreement (MLA) de reconhecimento mútuo de Certificados.

2. Em razão de a Fundação Vanzolini ser membro da IQNET, a organização certificada recebe o Certificado IQNET.

3. A responsabilidade principal pela emissão do Certificado IQNET é da Fundação Vanzolini.

4. Caso a Fundação Vanzolini deixe de ser membro da IQNET, Certificado IQNET da organização deixará de ser válido e será recolhido pela Fundação Vanzolini no prazo de 30 dias.

### **Marca de Acordo Multilateral IAF (International Accreditation Forum) e de Acreditação da CGCRE do INMETRO**

I. A Organização cujo Sistema de Gestão possui os Certificados emitidos pela Fundação Vanzolini não tem a permissão de uso do símbolo do IAF, que é impresso no Certificado recebido, uma vez que a permissão de uso foi concedida especificamente para a Fundação Vanzolini em seu uso como organismo acreditado.

### **Marca de Certificação IATF 16949**

1. Para certificação pela IATF 16949, somente o certificado receberá o logo do IATF, não sendo permitida a sua utilização de qualquer outra forma.

2. Somente a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini poderá ser utilizada, respeitando-se as regras definidas anteriormente.

3. Não será emitido certificado IQNET ou INMETRO para esta certificação.

### **Quadro Geral de Uso da Marca de Certificação da Fundação Vanzolini**

Como meio de melhor elucidar a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET para indicar quando um produto foi feito sob um Sistema de Gestão da Qualidade, estão detalhadas abaixo as permissões e restrições de uso da marca de certificação fornecida da Fundação Vanzolini e no uso de declarações usadas para a divulgação da certificação:

a) O uso da **Marca de Certificação** com ou sem Declaração de Certificação (\*) é permitido em veículos de transporte, uniformes, fachadas (desde que não seja o produto e dentro do escopo coberto pela mesma). Também é permitido o uso em material publicitário e promocional (\*\*) para divulgação da certificação (desde que não seja no próprio produto)

b) O uso da **Marca de Certificação** com ou sem Declaração de Certificação (\*) não é permitido no produto e nas suas embalagens (primária e de transporte).

c) É permitido o uso somente da Declaração de Certificação (sem a Marca de Certificação) nas embalagens de transporte dos produtos (desde que não seja a embalagem primária do próprio produto). Também é permitido em veículos de transporte, uniformes, fachadas (desde que não seja o produto e dentro do escopo coberto pela mesma). Fica também autorizado o uso da Declaração de Certificação em material publicitário e promocional (\*\*) para divulgação da certificação (desde que não seja no próprio produto).

(\*) Modelo de Declaração de Certificação que pode ser utilizada: “Este produto foi fabricado pela organização (identificar a organização), cujo sistema de gestão é certificado pela Fundação Vanzolini, com referência na (Norma de Gestão Certificada).”

Programas de certificação Aplicáveis, respeitando os limites de uso conforme reconhecimento dos acreditadores:

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| - NBR ISO 9001        | - ISO 37001 |
| - NBR ISO 14001       | - SIAC      |
| - NBR ISO/IEC 27001   | - ISO 45001 |
| - NBR ISO/IEC 20000-1 | - NBR 16001 |

Norma de Produto Certificada aplicável:

- NBR ISO/IEC 29110-4-1

O termo “fabricado”, para organizações de serviço, pode ser adaptado aos termos utilizados no segmento da organização.

(\*\*) Material publicitário: panfletos, catálogos, websites, documentos de vendas, filmes, spots, lâminas, folders, cartilhas etc.

(\*\*) Material promocional: brindes (canetas, agendas, chaveiros etc), displays.

(\*\*\*) Embalagem primária é aquela que, quando retirada, pode danificar ou expor o produto sem proteção. Embalagem de transporte é aquela que protege um conjunto de produtos para permitir a sua movimentação e armazenamento.

#### Nota:

Especificidades relacionadas a programas de certificação específicos podem ser encontradas [neste link](#).

#### Importante:

Qualquer intencional ou flagrante violação culposa das providências acima resultará na revogação da concessão dos Certificados. O direito de uso da **Marca de Certificação** termina na não renovação ou anulação da concessão dos certificados da Fundação Vanzolini e IQNET, depois do devido procedimento administrativo aplicável para tal situação.

# dúvidas gerais

**É permitida a aplicação da Marca de Certificação em assinaturas de e-mail, documentos internos, envelopes ou murais internos?**

**Sim.** A **Marca de Certificação** pode ser aplicada nos exemplos citados acima, desde que respeitada a leitura da marca. Porém, a aplicação da **Marca de Certificação** em laudos, ensaios, análises clínicas e certificados entregues aos seus clientes não é permitida.

**É permitida a aplicação da Marca de Certificação em caixas de transporte?**

**Não.** A **Marca de Certificação** não pode ser aplicada em caixas ou embalagens que não sejam a primária do próprio produto. No caso de caixas de transporte, orientamos que seja utilizada a **Declaração de Certificação**: “Este produto foi fabricado pela organização (identificar a organização), cujo sistema de gestão é certificado pela Fundação Vanzolini, com referência na (Norma de Gestão Certificada).”

**É obrigatório o uso da marca de instituição parceira, como a IQNET, em caso de normas que preveem o selo?**

**Não.** O uso do selo de instituições parceiras não é obrigatório, porém a aplicação de marcas de instituições parceiras, como é o caso da IQNET, só podem ser feitas desde que relacionadas à **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini.

**Posso utilizar a marca da ISO ao invés de utilizar a Marca de Certificação?**

**Não.** De acordo com as orientações de uso da ISO (acesse por [este link](#)), instituições certificadas não têm autorização para utilizar o logo da ISO ou utilizá-la para criar versões.



**Fundação Vanzolini**

Em caso de dúvidas, entre em contato:  
**[projetomarca@vanzolini.org.br](mailto:projetomarca@vanzolini.org.br)**